

# Xerox® et X-Solutions

## ScanFlowStore:

### Un Traitement des Documents

### Efficace et Sécurisé



Ce **Centre Communal d'Action Sociale**, situé dans le département des Alpes-Maritimes, a pour mission de venir en aide aux personnes en difficulté dans sa commune. Chaque **Centre Communal d'Action Sociale** se préoccupe des problèmes individuels ou familiaux liés au manqué d'argent, de ressources ou de problèmes de santé. Ils proposent leurs conseils dans divers domaines sociaux, juridiques ou médicaux. Cette aide est gourmande en papiers puisque tout ceci se fait via de nombreux formulaires à remplir. Cela fait naturellement de la dématérialisation du courrier entrant le premier besoin couvert par la solution.

#### Le Défi:

Dans le cadre du remplacement de ses équipements bureautiques multifonctions, un **Centre Communal d'Action Sociale** recherchait une solution de numérisation simple d'emploi et conviviale, afin d'optimiser la gestion de ses documents. Le but était d'améliorer le traitement des documents entrants tout en obtenant des gains de temps et en renforçant sécurité et confidentialité des données gérées par le **Centre Communal d'Action Sociale**.

#### La Solution:

À l'issue d'un appel d'offre public mettant en concurrence huit fournisseurs sur le marché de l'automatisation bureautique, ce **Centre Communal d'Action Sociale** a opté pour un concessionnaire Xerox, la société Alliance Partner SRE, afin de déployer une solution Xerox intégrant l'application logicielle ScanFlowStore.

Les capacités multi-tâches du multifonction 7655 offrent une meilleure efficacité dans la création de documents à la complexité croissante, tels que brochures, livrets et formulaires de tout type, ainsi que des volumes de production plus conséquents.

ScanFlowStore est une solution de numérisation simple d'emploi et intuitive, permettant à toute organisation de créer facilement et efficacement des archives dématérialisées en numérisant les documents directement vers une destination donnée, à partir d'un système multifonction Xerox. Son intégration étroite avec Xerox 7655 permettait à la solution proposée par le concessionnaire SRE de répondre à toutes les exigences du **Centre Communal d'Action Sociale** – un avantage compétitif majeur pour le client.

Ce **Centre Communal d'Action Sociale** a ainsi pu intégrer une méthode simple de numérisation des documents entrants dans ses processus d'information.

#### Les Résultats:

Grâce à la solution Xerox, optimisée par l'application ScanFlowStore, tout le courrier reçu par le **Centre Communal d'Action Sociale** est immédiatement numérisé sur une plateforme Xerox 7655, avant d'être automatiquement classé dans une base documentaire sécurisée, ce qui permet aux différents services concernés de le retrouver instantanément et simultanément.

La productivité naturelle du système Xerox 7655, associée à la numérisation et à l'archivage automatique des documents, offre un gain de temps considérable dans la gestion du courrier entrant. La reconnaissance optique de caractères a également permis une accélération notable de la recherche d'information, de la consultation de fichiers et du traitement des requêtes, le tout avec une simplicité d'emploi inégalée.

Il convient également de mentionner les procédures de protection des données capturées via ScanFlowStore, qui évitent toute perte de données accidentelle au sein du **Centre Communal d'Action Sociale**.

Enfin, la qualité des documents produits par le **Centre Communal d'Action Sociale** a largement progressé avec l'arrivée de la couleur, et avec l'ajout d'un module de finissage permettant la création de documents dans une vaste gamme de formats.

Aujourd'hui, ce **Centre Communal d'Action Sociale** prévoit d'étendre les fonctionnalités de ScanFlowStore en intégrant un connecteur MS Exchange, afin de faciliter la distribution automatique d'objets de courrier par messagerie électronique aux destinataires concernés, et d'effectuer l'archivage simultané des documents numérisés.



Working together...getting results.  
Together we can.

#### Pour plus d'informations

sur le programme Xerox Alliance Partner, visitez [www.xerox-solutions.com/Partners](http://www.xerox-solutions.com/Partners).

