

Automatisation  
du workflow

# Solutions Xerox d'impression automatisée pour une productivité accrue

Un nouvel élan pour davantage  
de rentabilité.



# Automatisez votre workflow de production d'impression au fur et à mesure ou en une seule fois.

**Établissez des relations avec vos clients, réduisez les coûts et développez de nouvelles applications grâce aux solutions d'impression automatisée Xerox améliorant votre productivité.** Si vous passez plus de temps à préparer et à gérer les travaux qu'à les imprimer, vos presses numériques peuvent rester longtemps inutilisées, et par là même retarder votre retour sur investissement. Il vous faut conserver un haut niveau de production grâce à des travaux générateurs de revenus. Déchargez votre personnel qualifié de la gestion des tâches routinières pour qu'il se consacre aux travaux plus sensibles. Rationalisez vos processus, depuis la saisie de commandes jusqu'à la livraison et la facturation, de manière à accepter plus de travaux et satisfaire davantage de clients. En résumé, automatisez votre workflow pour optimiser votre productivité et votre rentabilité. Xerox est là pour vous aider.

## Rationalisez votre workflow.

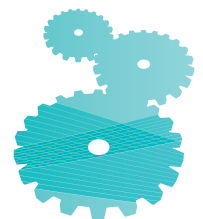
Une sécurité sans faille : instaurez une relation de confiance avec vos clients. Commencez par créer des workflows, simples ou complexes, puis utilisez-les efficacement en préparant et en acheminant automatiquement les travaux afin d'optimiser l'utilisation de vos ressources existantes. Utilisez rapidement et facilement les données variables pour étendre vos offres d'applications. Et bien plus encore. Nos solutions d'automatisation vous procurent une approche intégrée, modulaire et évolutive de l'enchaînement des tâches prépresse, vous permettant ainsi de réduire vos coûts d'exploitation et d'augmenter votre chiffre d'affaires.

## Acceptez des travaux 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et augmentez votre chiffre d'affaires.

Exploitez les ressources du Web pour collecter le volume de travaux souhaité tout en fidélisant vos clients. Acceptez les nouveaux travaux et les commandes de travaux existants via un portail Web sécurisé, et réduisez le nombre d'erreurs de production grâce à un système automatique de bons de travail. Les clients restent informés sans accaparer votre personnel grâce à la messagerie électronique et aux fonctionnalités en ligne spécifiant le statut des travaux. Les étapes de devisage sont réduites au minimum puisque les clients peuvent s'informer en ligne des tarifs lorsqu'ils passent commande. Vous pouvez profiter du temps ainsi libéré pour gérer plus efficacement votre production en tenant compte de la variabilité des tarifs, des flux de travaux, des utilisateurs, etc. – une solution allant bien au-delà qu'un simple portail d'impression via le Web. Un résultat plus satisfaisant, pour vous comme pour vos clients.

## Le point sur nos solutions

Forte de sa longue expérience dans le secteur de l'imprimerie, Xerox met à votre disposition une technologie d'impression et des solutions de workflow numérique extrêmement fiables. Nous avons conscience que l'impression ne représente que la moitié du travail à fournir pour nos clients et les vôtres. Comment votre opérateur de prépresse parvient-il à passer de quelques travaux par jour à plusieurs centaines ? Comment établissez-vous votre activité électronique d'impression ? Comment communiquez-vous avec vos clients ? Comment obtenez-vous de nouveaux travaux ? Et pour finir, comment exploitez-vous les informations spécifiques à vos clients avec le travail imprimé pour rationaliser la finition et la livraison ? L'automatisation du workflow constitue la solution idéale à ces questions et la réponse à d'autres besoins : elle implique en effet une activité électronique illimitée, des réductions de coûts et l'optimisation de votre productivité. Grâce à l'automatisation du workflow, nous ne proposons plus de simples produits, mais de véritables solutions globales à vos clients et à vous-même.



## Éliminez les goulets d'étranglement de prépresse et réduisez les coûts.

Imaginez que vous disposiez d'un logiciel traitant automatiquement les travaux de vos clients. Un fichier pourrait être reçu, inspecté, contrôlé en amont, soumis à une vérification des erreurs, imposé, rogné, etc. Et ce, sans que personne ne touche au fichier. Ainsi, un travail qui requiert plus d'une heure de traitement manuel pourrait être effectué en 10 minutes. Cela signifie que vous pourriez accepter davantage de travaux dans votre workflow, tout en faisant fonctionner vos presses numériques. Grâce à la logique conditionnelle, cette approche automatisée peut être appliquée aux travaux simples comme aux travaux complexes. Intégrez la prise de décision dans votre workflow pour les étapes délicates telles que l'imposition, la gestion des couleurs, etc., et votre workflow fera le reste. Pensez-y !

## Élargissez vos compétences sur la technologie que vous utilisez.

Principal atout : ses fonctionnalités avancées d'équilibrage de charge et de programmation des travaux via l'automatisation du workflow. Vous serez en mesure d'augmenter votre rendement en traitant et en acheminant les travaux vers plusieurs imprimantes, numériques et offset. Vous pourrez améliorer la productivité en divisant les travaux en fonction du nombre total de pages, du nombre de pages couleur et monochromes ou du nombre d'exemplaires à imprimer. Et ceci automatiquement, ce qui réduira vos coûts de production et vos délais d'exécution. Combinez tout cela et vous obtiendrez un point de contrôle unique, source de nombreux avantages.

## Attirez davantage de clients avec de nouveaux services et de nouvelles applications.

Aidez vos clients à augmenter leur chiffre d'affaires et à accroître leur taux de réponse grâce aux communications personnalisées réalisées via l'impression de données variables. Sécurisez les documents à forte valeur, comme les billets événementiels, les badges d'identification et les duplicatas, avec des effets d'impression spéciaux que vous pouvez produire à un prix abordable. Vous pouvez même fusionner les supports imprimés et électroniques pour permettre à vos clients de créer et de produire facilement des communications personnalisées sur plusieurs supports. Avec une solution, vous pouvez créer, déployer et suivre efficacement les données variables et les campagnes multi-supports en exploitant les informations des clients pour atteindre des retours sur investissement considérables.

## Imprimez chaque jour un peu plus.

Avec un workflow automatisé, vous pouvez planifier et diriger les travaux avec efficacité via votre processus d'impression. Au lieu d'utiliser différents workflows pour vos presses numériques monochromes, numériques couleur et offset, vous pouvez rationaliser le processus avec un seul workflow – et supprimer ainsi les tâches redondantes et chronophages. Vous bénéficierez également de l'automatisation sur nos presses numériques, dont les fonctionnalités innovantes ont remplacé les approximations et les processus fastidieux pour obtenir des résultats tout à fait satisfaisants. Les tâches qui suscitaient l'attention d'un opérateur spécialisé peuvent désormais s'effectuer d'un simple geste. Il en résulte un temps d'utilisation et une uniformité sans précédents, et par là même, une activité plus rentable.

## Succès de la solution The New Business of Printing®

Le secteur de l'imprimerie évolue plus rapidement que jamais, avec d'importantes demandes de documents couleur ainsi que des tirages et des délais d'exécution toujours plus courts. Les délais de livraison requis par les clients ne s'expriment plus en jours, mais en heures. En effet, InfoTrends/CAP Ventures estime que plus de la moitié des travaux reçus devront désormais être livrés dans les 24 heures.

Les clients sont également en quête d'informations instantanées, comme les devis, les tarifs, les notifications, etc. Ils ont par ailleurs recours à des solutions plus sophistiquées et plus fiables, incluant les communications personnalisées ou multi-supports.

Les équipements d'impression numérique couleur et monochrome allient vitesse, qualité et productivité pour imprimer rapidement les travaux, exploiter les données variables et fournir aux clients la qualité escomptée. Mais lorsque vos processus de prépresse présentent des goulets d'étranglement, ces équipements d'impression peuvent rester inutilisés et paralyser votre retour sur investissement.

Vous devez trouver un moyen d'exécuter efficacement les processus de travail uniques des différentes technologies d'impression, telles que l'impression offset, l'impression numérique couleur et l'impression numérique monochrome. Cela vous permettra de réduire vos coûts, d'optimiser le recours au personnel qualifié et de satisfaire constamment vos clients.

D'après une récente enquête menée par l'association NAPL (National Association for Printing Leadership), 91 % des professionnels du secteur prévoient d'investir des capitaux pour améliorer la productivité et créer un workflow plus efficace. Dans quoi allez-vous investir pour augmenter votre chiffre d'affaires ? Nous pouvons vous aider à déterminer la solution la plus adaptée à votre activité et à l'avenir de votre entreprise.

# Moins d'opérations. Plus de productivité.

**Lorsque les travaux passent rapidement et automatiquement de la soumission à la préresse, puis à l'impression, à la finition et à la livraison, votre productivité et votre rentabilité s'envolent.** Automatisez votre processus pour gagner du temps et augmenter votre retour sur investissement pour chaque travail, du point d'entrée à la livraison finale. Que vous utilisiez un seul produit de la suite Xerox FreeFlow Digital Workflow Collection ou en intégrez plusieurs pour répondre aux exigences de vos workflows, vous êtes en mesure d'établir des relations plus étroites avec vos clients, de réduire les coûts et d'exploiter de nouvelles applications.

## Des solutions d'automatisation qui répondent aux exigences de votre workflow.

	Saisie de la commande	Préparation	Soumission	Traitement	Valeur client
FreeFlow Web Services, qui s'appuie sur la technologie Press-sense™					Traitement des commandes simplifié, estimation et facturation automatiques et accès immédiat pour les réimpressions. Accélère le workflow en communiquant des instructions pour les travaux complexes et en envoyant automatiquement ces derniers en vue du processus de préresse, tout en gérant la production en tenant compte de la fixation flexible des tarifs, du flux des travaux, des utilisateurs, et bien plus encore.
FreeFlow Process Manager™					Réduit la durée des longues tâches de préresse tout en éliminant les goulets d'étranglement, laissant ainsi les opérateurs qualifiés se consacrer aux tâches « sensibles ». Conserve la qualité/l'uniformité des documents dans les environnements numériques et offset.
FreeFlow Express to Print					Préparation des travaux simplifiée. Préparation rapide et facile des travaux à imprimer. Imposition répétitive automatisée et configuration de la finition. Prix et fonctionnalités adaptés à des environnements d'entrée de gamme.
FreeFlow Capture et mise en forme®					Modification extensive des documents au niveau des pages. Optimise les processus de préresse longs, délicats et susceptibles d'entraîner des erreurs. Rationalise la copie papier et l'intégration de fichiers électroniques. Permet la programmation d'intercalaires complexes et l'impression de données variables.
FreeFlow Output Manager™					Nombreuses fonctions d'imprimantes de production (offset ou numériques) dans un système unique intégré doté d'une grande flexibilité, permettant d'optimiser l'efficacité des programmations de production et l'utilisation des ressources d'impression.
FreeFlow Print Manager					Accès à distance et soumission des travaux. Contrôle plusieurs imprimantes depuis une seule interface. Unifie les workflows offset et numériques.
FreeFlow Print Server					Serveur d'impression robuste aux multiples fonctionnalités. Pilote les imprimantes de production Xerox. Offre des fonctionnalités haut de gamme (gestion avancée des couleurs, travaux de données variables simples ou complexes). Les données relatives aux commandes/clients sont indissociées du travail jusqu'à l'étape de finition afin de rationaliser entièrement le workflow.
FreeFlow VI Suite					Vitesse optimale de production de documents personnalisés. Imprime des travaux à données variables en quelques minutes seulement. Permet d'accroître les taux de réponse grâce à un contenu personnalisé à forte valeur et à fort impact. Étend les domaines d'application avec des documents personnalisés électroniques, pour d'autres formes de relations client.
XMPie®					Conçoit des travaux et des campagnes d'informations variables à forte valeur et à fort impact. Permet de générer facilement les communications personnalisées et l'édition multi-supports. Intègre des programmes rentables d'informations variables et d'impression via le Web et effectue automatiquement le suivi des résultats en utilisant un tableau de bord marketing.

Pour plus d'informations sur la solution Xerox d'automatisation du workflow, appelez le 0825 357 753 ou visitez notre site [www.xerox.com/freeflow](http://www.xerox.com/freeflow).



© 2008 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, le symbole sphérique représentant la connectivité, FreeFlow®, FreeFlow Capture et mise en forme®, FreeFlow Output Manager™, FreeFlow Process Manager™, The New Business of Printing®, VIPPP® et XMPie® sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Adobe® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Inc. Press-sense™ est une marque commerciale de Press-sense Ltd. 11/08