

ColorQube® Séries 8700 / 8900 de Xerox®

Correctif pour le problème de numérisation

Guide d'installation



Date de publication du correctif

21 août 2013

Appareils affectés

ColorQube® Séries 8700/8900

Objectif

N'utilisez ce correctif que dans le but spécifique identifié ci-dessous.

L'approche de compression basée sur JBIG2 qui a été adoptée pour certains appareils de Xerox® utilise la reconnaissance géométrique pour le texte. Nous avons découvert une condition d'erreur dans la fonction de numérisation de ces appareils, erreur dans laquelle les caractères peuvent potentiellement être substitués par d'autres. La numérisation vers des fichiers numériques est la seule fonction affectée. L'impression, la copie et la télécopie traditionnelles ne sont pas concernées.

JBIG2 est une norme de compression qui peut utiliser la reconnaissance géométrique afin de créer des fichiers de très petite taille. La substitution des caractères peut se produire lorsque la reconnaissance géométrique est utilisée avec des **documents délicats** caractérisés comme étant des documents ayant une combinaison de petites polices, qui sont difficiles à lire, qui contiennent des pixels égarés et (ou) ont été numérisés plusieurs fois.

Ce correctif met à jour le logiciel du contrôleur réseau pour supprimer la reconnaissance géométrique et il ajoute un nouvel identificateur d'objet MIB pour confirmer que le changement a bien été effectué.

Une fois le correctif installé, la taille des fichiers peut être légèrement plus importante. Le correctif ajoute l'extension .LL au numéro de version du contrôleur réseau sur la feuille de configuration imprimée et la page **Configuration** dans CWIS. Une autre méthode pour valider l'installation du correctif consiste à utiliser le nouvel objet MIB.

L'objet MIB peut être interrogé en utilisant un outil SNMP, tel que snmpget, afin de sonder l'identificateur d'objet suivant : 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38

Exemple Entrez la commande suivante. Comparez le résultat obtenu au résultat ci-dessous.

```
snmpget -v2c -cpublic <device IP> 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38
```

Le résultat doit être : xcmHrDevDetailValueInteger.1.180.38 1

Avant l'installation

Vérifiez que le niveau de logiciel de l'appareil correspond à ce correctif.

Produit	Niveau du logiciel
ColorQube® Séries 87xx / 89xx	071.160.xxx.xxxxx

Le fichier DLM doit être extrait à partir du fichier .zip, avant de pouvoir être utilisé.

Exigences relatives à l'installation

- Un ordinateur avec un accès réseau aux appareils ColorQube®.
- L'option HTTP doit avoir été activée sur l'appareil ColorQube®. Reportez-vous au Guide de l'administrateur système pour obtenir des instructions.
- L'option Mise à niveau du logiciel machine doit avoir été activée sur l'appareil ColorQube®. Se reporter au Guide de l'administrateur système pour obtenir des instructions.

Fichier d'installation

Le fichier d'installation est : **LLCQ87xx-89xx.071.160V1_.dlm**

Instructions d'installation

1. Enregistrez le fichier **LLCQ87xx-89xx.071.160V1_.dlm** à un endroit pratique sur votre poste de travail.
2. Le fichier .dlm peut être soumis au périphérique au moyen de plusieurs méthodes, mais les mises à niveau doivent tout d'abord être activées sur l'interface utilisateur Internet du produit (IU Web).
 - a. Entrez l'adresse IP du produit dans votre navigateur Web.
 - b. Sur l'interface Internet, naviguez vers **Propriétés > Configuration générale > Logiciel machine > Mises à niveau**.
 - c. Faites en sorte que la case **Mises à niveau activées** soit cochée.
3. Les deux méthodes suivantes peuvent être utilisées pour soumettre le fichier.dlm au système une fois les mises à niveau activées :
 - a. Au moyen de la page Interface utilisateur Internet pour la mise à niveau en manuel :
 - i. Naviguez vers **Propriétés > Configuration générale > Logiciel machine > Mise à niveau en manuel**.
 - ii. Sélectionnez **Parcourir...** et trouvez le fichier .dlm.
 - iii. Sélectionnez **Installer le logiciel**.
 - b. Au moyen d'un protocole d'impression tel que LPR/LPD ou du Port 9100 (Impression TCP IP des données brutes) : Soumettez le fichier .dlm au périphérique en tant que travail d'impression.
4. L'installation du correctif commence quelques minutes après la soumission du fichier du logiciel à la machine et l'opération peut prendre jusqu'à 20 minutes. La machine redémarre automatiquement une fois l'installation terminée.



5. Faites en sorte que la case **Mise à niveau activée** soit réinitialisée à son état antérieur.
6. Si le correctif a précédemment été installé ou s'il n'est pas compatible avec l'appareil en question, il ne pourra être installé et une feuille de confirmation d'échec sera imprimée.

Ce correctif peut également être installé en utilisant Xerox Device Manager (XDM) ou les Services Internet CentreWare® de Xerox® (CWW). Suivez la documentation XDM/CWW pour savoir quelles sont les étapes requises pour l'installation de ce correctif à l'aide de ces outils.

