

Xerox® Workplace Kiosk pour les services publics

Les services publics servent principalement à effectuer des tâches spécifiques, telles que l'envoi de courriers depuis un bureau de poste ou faire des recherches dans une bibliothèque. Xerox® Workplace Kiosk apporte de nouvelles fonctionnalités à l'environnement client.

Xerox® Workplace Kiosk pour les utilisateurs de services publics avec accès contrôlé et sécurisé



APPORTER DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Avec Xerox® Workplace Kiosk, les bibliothèques publiques et autres services à but non lucratif peuvent offrir une expérience plus complète. Les tarifs peuvent être fixés pour couvrir seulement les coûts et rendre les nouveaux services documentaires plus accessibles.



ATTIRER DE NOUVEAUX CLIENTS

Avec Xerox® Workplace Kiosk, les entreprises axées sur les bénéfices peuvent aider leurs clients à être plus productifs, et augmenter ainsi la fréquentation.



MODERNISER LES COPIEURS À MONNAIE

Des services publics de tous types peuvent encore être équipés de vieux copieurs à monnaie. Xerox® Workplace Kiosk apporte des fonctionnalités d'impression, de numérisation, de télécopie, de courrier électronique et des services cloud, qui intègrent des méthodes de paiement modernes. La modernisation peut éliminer la nécessité de collecter ou de gérer des espèces sur site.



LE PERSONNEL PEUT RESTER CENTRÉ SUR SON CŒUR DE MÉTIER

Xerox® Workplace Kiosk en libre-service intuitif offre à tous des fonctions d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie, sans dépendre du personnel, le laissant libre de se concentrer sur son travail.

Outre les nouveaux services documentaires qui augmentent la fréquentation, Xerox® Workplace Kiosk renforce la fidélisation et augmente les retours des clients. Comme cette solution est entièrement sécurisée et intègre les procédures de paiement, l'établissement n'a pas à gérer les transactions clients.

ÉCLAIRAGES SUR LES SERVICES PUBLICS*



66% des clients préfèrent le libre-service et ne pas avoir à dépendre d'un membre du personnel



63% des clients s'attendent à ce que les entreprises fournissent de nouveaux produits/services plus fréquemment que jamais



67% des clients déclarent que la qualité d'expérience est plus élevée que jamais



FACTEURS CLÉS

- Offrir des services documentaires à vos visiteurs améliorerait l'expérience client et la fréquentation
- En l'absence de coût de main d'oeuvre, votre entreprise peut bénéficier d'une augmentation des services clients sans avoir à détourner la main-d'oeuvre de ses tâches principales
- Offrir davantage de services aux clients augmente la fréquentation
- Générer des revenus supplémentaires dans votre établissement et sans aucune interaction du personnel

*Sources : Nuance Entreprise, Salesforce.

Pour plus d'informations, visitez www.xerox.fr/fr-fr/bureau/kiosque-impression