

# Assistance numérique à l'échelle mondiale de Xerox® pour une disponibilité d'un tout autre niveau



## Connexion

### DISPONIBILITÉ PLUS GRANDE, PRODUCTIVITÉ MAXIMALE.

Ralentir n'est pas une option. C'est pourquoi l'Assistance numérique à l'échelle mondiale de Xerox® vous permet d'aller de l'avant. Une navigation intuitive intégrée, une base de connaissances en ligne solide et des experts sur simple appel, vous pouvez obtenir rapidement des correctifs pour les appareils essentiels à votre mission.

### AUTOCONTRÔLE. SIMPLE. INTELLIGENT.

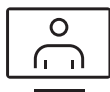
Configurez votre appareil à l'écran, il se chargera de faire des ajustements, enverra les relevés de compteurs et commandera automatiquement des consommables. En cas de problème, il suffit de suivre les instructions à l'écran pour le résoudre.



## Cliquez sur

### UNE EXPERTISE TECHNIQUE APPROFONDIE À PORTÉE DE MAIN.

Accédez à la même base de connaissances que celle qu'utilisent nos techniciens et trouvez les réponses dont vous avez besoin. Le moteur d'assistance peut être consulté 24 h/24, 7 j/7 à l'adresse [www.xerox.com/Assistance](http://www.xerox.com/Assistance). Le chat en direct est également disponible sur la page Assistance Xerox, pendant les heures de travail.



## Communication

### DES EXPERTS DE L'ASSISTANCE NUMÉRIQUE, DES SOLUTIONS EFFICACES.

Communiquez avec nos experts de l'Assistance numérique à l'échelle mondiale, qui peuvent analyser votre périphérique en ligne, diagnostiquer le problème, trouver la solution la plus efficace et en discuter avec vous au moyen du chat vidéo. Si une pièce remplaçable par le client est nécessaire pour résoudre le problème, un expert de l'Assistance numérique à l'échelle mondiale vous l'enverra directement.

>45 %

des problèmes de matériel sont réglés à distance en moins de 12 minutes.

>90 %

des problèmes de logiciel sont réglés de manière numérique.

>85 %

des demandes sont traitées en moins d'une minute.

Pour en savoir plus sur la façon dont l'Assistance numérique à l'échelle mondiale Xerox® peut vous aider à optimiser votre disponibilité, visitez [www.xerox.com/Support](http://www.xerox.com/Support).