



Xerox® CentreWare® Web

Einfachere Geräteverwaltung

Machen Sie die Verwaltung von Druckern einfacher und entlasten Sie Ihr IT-Team.

Mit den leistungsfähigen Funktionen von Xerox® CentreWare® Web lassen sich Drucker problemlos und intelligent über nur eine Benutzeroberfläche verwalten. In einem Browserfenster sehen Sie so gut wie alle Drucker und Multifunktionssysteme, die an das Netzwerk Ihres Unternehmens angeschlossen sind. Von hier aus können Sie Installationen verwalten, Einstellungen konfigurieren, Berichte und Diagnosen ausführen und sogar Reparaturmaßnahmen vornehmen. Ein weiterer Vorteil: CentreWare Web gibt es als kostenlosen Download bei www.xerox.com/centrowareweb.

Problemlose Druckererkennung

CentreWare Web ermöglicht es IT-Managern, Drucker und Multifunktionssysteme im Unternehmen aufzufinden und zu verwalten, unabhängig davon, ob diese an das Netzwerk oder direkt an einen PC angeschlossen sind. Es unterstützt Drucker von Xerox® und von anderen Herstellern und ist daher das ideale Tool zur intelligenten Verwaltung von heterogenen Geräteparks.

SNMP-Geräte (Simple Network Management Protocol v3) lassen sich einfach und sicher in einem Schritt erkennen. Darüber hinaus kann der Administrator Erkennungsläufe nach Zeitplan ausführen oder eine Liste von Geräten für CentreWare Web importieren. Der Administrator kann Druckerdaten auch durch einfache Eingabe der IP-Adresse abrufen, und CentreWare Web erkennt sogar neu hinzugekommene SNMPv3-Geräte im Netzwerk.

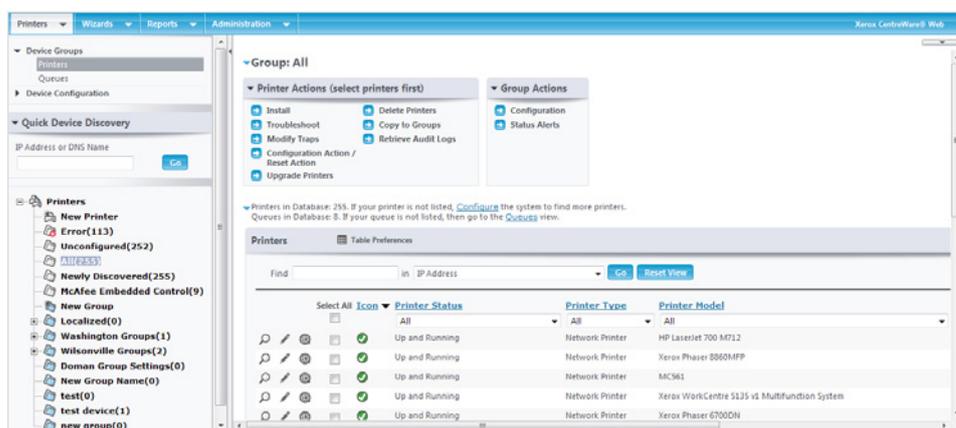
Effizientes Arbeiten durch zentrale Verwaltung

Die Einrichtungs- und Installationsassistenten von CentreWare Web erleichtern die zentrale Konfigurationsverwaltung. Sie können automatisch Firmware-Upgrades für bestimmte Gerätegruppen konfigurieren, die in Zeiten geringer Netzwerkbelastung ausgeführt werden, und erhalten eine Benachrichtigung, sobald die Upgrades konfiguriert sind. Dank der intuitiven Benutzeroberfläche lassen sich auch erweiterte Funktionen ganz einfach konfigurieren; ein umfassendes integriertes Hilfesystem und leistungsfähige Anpassungstools liefern zusätzliche Unterstützung.

Zusätzlich erworbene Optionen wie McAfee® Integrity Control lassen sich problemlos von einer zentralen Stelle aus auf den Geräten zu installieren. Sie laden einfach die Funktionsschlüsseldatei hoch und stellen die Option über Konfigurationssätze für ein Einzelgerät oder den ganzen Druckerpark bereit. Diese Funktion ist für Modelle gedacht, die das Hochladen eines Funktionsschlüssels unterstützen.

Reduzieren der IT-Kosten durch proaktive Remote-Überwachung

Sie können die Auswirkung von Störungen auf Mitarbeiter und den Helpdesk minimieren, indem Sie CentreWare Web so konfigurieren, dass IT-Manager eine Warnung vor möglichen Fehlern erhalten, bevor diese zum Problem werden. Das Tool kann E-Mail-Benachrichtigungen senden, die vor niedrigem Verbrauchsmaterialstand und möglichen Störungen wie Fehlfunktion von Fixieranlage oder Trommel warnen. Das bedeutet weniger Anrufe beim Helpdesk oder Kundendienst und höhere Produktivität der IT-Mitarbeiter.



CentreWare Web erleichtert IT-Managern die Ermittlung und Verwaltung von Druckern und Multifunktionssystemen.

Remote-Fehlebehebung und schnelle Problemlösung

Xerox® CentreWare® Web macht es einfach, Fehlerbehebungsmaßnahmen auf remote verbundenen Druckern auszuführen. Sie können Störungen auf einzelnen Geräten beheben oder eine ganze Gruppe von Druckern gleichzeitig abfragen und testen. Dabei erhalten Sie detailliertes Feedback und können Testseiten vom Remote-Steuerpult im Browser aus übermitteln.

Mit dem Tool lassen sich auch Probleme auf einzelnen Druckern diagnostizieren und zeitprogrammierte Statusaktualisierungen sowie das zur Problembeseitigung erforderliche Kenntnisniveau anzeigen. Administratoren können die Dokumente in der Warteschlange prüfen und Fehlerspeicher aktivieren, um noch mehr Details über ein Problem zu erhalten.

Die Remote-Verwaltung des Druckerparks geht schnell und einfach. Integriert in die Anzeige von CentreWare Web ist die Möglichkeit, remote auf Druckereinstellungen zuzugreifen. Administratoren können die Geräte so bedienen, als stünden sie davor*.

* Verfügbar für Xerox®-Systeme mit Xerox® ConnectKey®-Technologie.

Sichere, rollenbasierte Zugriffskontrollen

Dank der Unterstützung von Standard-Protokollen wie HTTPs und Windows-basierter Authentifizierung durch CentreWare Web können Sie das Tool schnell in Ihre vorhandenen Sicherheitssysteme integrieren.

Neue Fähigkeiten von CentreWare Web machen es einfach, Drucker so einzurichten, dass sie gruppenweise durch Zugriffsberechtigungen gesichert werden können. Mit rollenbasierten Administratorberechtigungen können der Zugriff für Remote-Administratoren und die Ausführung oder Änderung von Konfigurationssätzen oder Berichten eingeschränkt werden. Außerdem können mit CentreWare Web Geräte, die McAfee® Embedded Control unterstützen, automatisch erkannt und einer vorprogrammierten Gruppe namens McAfee Embedded Control hinzugefügt werden, sodass Administratoren schnell auf Warnungen von diesen Geräten reagieren können.

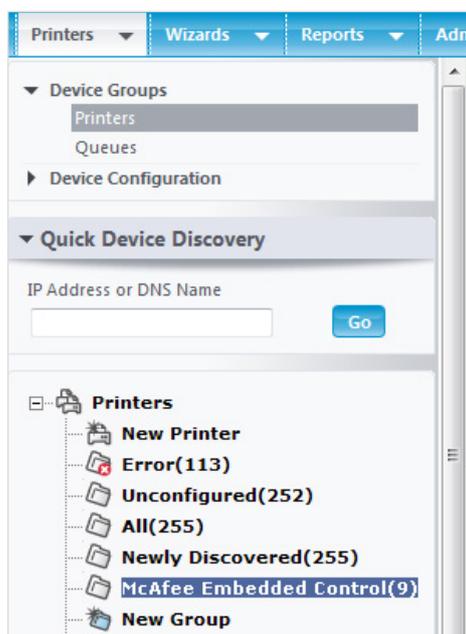
Ein Administrator kann auch Sicherheitsstufen einrichten und bestimmen, ob E-Mail-Benachrichtigungen konfiguriert sind, ob ein Server registriert ist und ob das Gerät beim ePO-Server (McAfee ePolicy Orchestrator) registriert ist.

Einblick durch umfassende Berichte

CentreWare Web bietet eine breite Palette anpassbarer Berichte, die Geräte und ihre Nutzung, Warnungen und Benachrichtigungen sowie die Nettwerkkostenzählung einschließen. Berichte über einzelne Drucker oder Druckergruppen können automatisch nach Zeitplan ausgegeben werden, und ausgewählte Berichte lassen sich problemlos exportieren.

Farb- und Schwarzweißseiten können separat erfasst und gezählt werden, sodass Sie mit dem Berichtssystem auch mehr Kontrolle über Ihre Farbdruckkosten haben.

Verbrauchsmaterialberichte erlauben das Prüfen von Vorräten, bevor ein Drucker eine Warnmeldung ausgibt. Sie können geeignete Geräte bei Xerox® Remote Services registrieren und die äußerst praktische automatische Verbrauchsmaterial-Nachbestellung aktivieren.



Mit CentreWare Web können Drucker, die McAfee Embedded Control unterstützen, erkannt und einer vorprogrammierten Gruppe namens McAfee Embedded Control hinzugefügt werden.

Vorteile

Besseres Kostenmanagement

- Proaktive Überwachung auf Warnzustände bedeutet weniger Kundendienstbesuche und Ausfallzeit
- Problemlose Bereitstellung und vereinfachte Verwaltung maximieren die Produktivität der IT-Mitarbeiter, die nun andere wichtige Aufgaben erledigen können
- Reduzierung von Kosten und Komplexität; mit CentreWare Web können Sie Drucker von Xerox® und auch von anderen Herstellern (Voraussetzung: Konformität mit RFC 3805 SNMP) verwalten
- Zentralisierte Verwaltungsfunktionen erlauben IT-Managern die Remote-Verwaltung ihrer Systeme, sodass Kosten für Kundendienstbesuche vor Ort entfallen
- Lässt sich mit Microsoft Windows-Sicherheitsfunktionen integrieren, keine weiteren Sicherheits-/Authentifizierungstools erforderlich
- Aktiviert für Netzwerkkostenzählung zur genauen Nutzungserfassung, Berichterstattung und Abrechnung
- Sorgt für genauere Zählerstände für die Abrechnung mit den jeweiligen Gruppen
- Nutzungsüberwachung ermöglicht intelligente und kosteneffektive Geräteverwaltung
- Erstellen von Prüfberichten in gängigen HTML- oder CSV-Exportformaten
- Einheitlich gestaltete Berichte in vertrauten und übersichtlichen Formaten mit umfassenden und leicht verständlichen Analysen, die sofortige Maßnahmen erlauben
- Flexible Datenerfassungseinstellungen zum Abrufen täglicher, wöchentlicher, monatlicher oder jährlicher Daten
- Ermöglicht proaktives Kontrollieren der Verbrauchsmaterialvorräte durch einfachen Zugriff auf Verbrauchsmaterialberichte
- Durch Installation von optionalen Funktionen wie McAfee® Embedded Control und XPS von einer zentralen Stelle aus wird die Installationszeit auf einzelnen Geräten minimiert
- Bietet die Möglichkeit zur Erfassung von Geräteprüfprotokollen zur Gewährleistung der Unleugbarkeit

Effektivere Geräteverwaltung

- Vertraute Browser-Benutzeroberfläche zum einfachen Einrichten, Konfigurieren, Aktualisieren, Reparieren und Überwachen von Geräten im Netzwerk
- Fehlerbehebungstools machen Diagnose und Beseitigung von Gerätestörungen einfach
- Konfigurationssätze ermöglichen das Erstellen von Vorlagen zur Definition von Netzwerkprotokoll, Scaneinstellungen, Auftragsabrechnung und Sicherheitsfunktionen auf den kompatiblen Geräten
- Konfigurationsaufgaben lassen sich problemlos erstellen, planen und auf eine Gruppe von Geräten anwenden, die mithilfe eines flexiblen booleschen Ausdrucks ausgewählt werden
- Verschiedene Einstellungen speziell für Geräte von Hewlett-Packard
- Unterstützt die Erkennung von nicht IETF-MIB-konformen Geräten (z. B. HP JetDirect-Drucker)
- Verwendet vorhandene Microsoft Active Directory-Konfigurationen zur Optimierung von Druckererkennung und Warteschlangenverwaltung
- Unterstützt benutzerdefinierte Gruppierung von Geräten zur einfacheren Verwaltung
- Gruppenabruffunktion ermöglicht Einrichtung von Abrufintervallen für bestimmte Gerätegruppen
- Einfache Verwaltung und Erfüllung von Sicherheitsrichtlinien durch Konfigurieren von Warnungen und Gruppieren von Geräten in separaten Fenstern
- Remote-Verwaltung von Druckmaterial- und Standard-Faxeinstellungen – Anwendung auf den gesamten Gerätepark in einem einfachen Schritt
- In die Anzeige von CentreWare Web integriert ist die Möglichkeit der Remote-Bedienung und -verwaltung von Geräten durch ihre Administratoren.*

Unterstützte Betriebssysteme

- Windows® Vista® Professional SP1
- Windows Vista Professional x64 SP1
- Windows 7 Professional
- Windows 7 Professional x64
- Windows 8
- Windows 8 x64
- Windows 8.1
- Windows 8.1 x64
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 x64
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

Hardware-/Systemanforderungen

- (je nach Konfiguration ist u. U. zusätzliche Hardware erforderlich)
- Freier Festplattenspeicher: 3 GB (20 GB bei Erfassung von Auftrags-/historischen Daten von Tausenden von Geräten)
 - 3 GHz x86-Prozessor, 2 GB RAM, Installation von SQL Server® oder SQL® Express auf demselben System
 - Unterstützte Datenbanken: Microsoft SQL Server 2008 und 2012, Microsoft SQL Server Express 2008 und 2012

Datenbank kann auf demselben System wie CentreWare Web installiert sein. Für die folgenden Konfigurationen wird ein separater Datenbankserver empfohlen:

- Mehr als 20 für gleichzeitige Statusabfrage konfigurierte Gruppen
- Mehr als 20 spezifizierte Warnprofile
- Speicherung von mehr als 100.000 Auftragsdaten pro Woche

Client-Anforderungen

Vor Installation von CentreWare Web muss zunächst Microsoft .NET Framework 3.5 installiert werden. Die Benutzeroberfläche des CentreWare Web-Clients ist browserbasiert und ermöglicht den Zugriff von Plattformen aus, die Folgendes unterstützen:

- Microsoft® Internet Explorer Version 8.x, 9.x, 10.x und 11.x

* Verfügbar für Xerox®-Geräte mit Xerox® ConnectKey®-Technologie.

Weitere Informationen finden Sie unter www.xerox.com/centrewareweb.